



KVC De Toekomst Borsbeke

Pastorijstraat 12 - 9552 Borsbeke | 053 62 46 81 | info@kvcdetoekomst-borsbeke.be

Meldpunt

Inleiding

In KVC De Toekomst Borsbeke is er geen plaats voor grensoverschrijdend gedrag, onder welke vorm dan ook. De mentale, fysieke en emotionele gezondheid van spelers en speelsters staat bij ons centraal. Pesten, fysiek of verbaal geweld, seksuele intimidatie enzovoort zijn logischerwijze uit den boze.

Ook klachten moeten op een correcte manier ontvangen, behandeld en opgelost te worden. Vandaaruit is een Meldpunt ontstaan en zal verder uitgewerkt worden in 2019.

Wanneer is gedrag ongewenst?

Gedrag wordt ongewenst als het jouw persoonlijke grens overschrijdt, en die grens is per definitie subjectief. Jij alleen kan dus oordelen of bepaalde gedragingen ongewenst of grensoverschrijdend zijn. Je grenzen zijn persoonlijk en worden voor een stuk ook cultureel en maatschappelijk bepaald. Zo kan het zijn dat gedrag dat voor jou niet acceptabel is, wel aanvaardbaar is voor anderen. Daarom is duidelijke communicatie over je persoonlijke grenzen belangrijk, om misverstanden te vermijden.

Uiteraard kan grensoverschrijdend gedrag op elk moment gemeld worden door contact op te nemen met trainer, afgevaardigde, coördinator of Bestuur. De meldingen kunnen gaan over van verbale of fysieke agressie, pesten, discriminatie, seksueel ongewenst gedrag, ...

Wat is een klacht?

Een klacht is een uiting van ontevredenheid over onze dienstverlening, een medewerker of onze producten. Men voelt zich bijvoorbeeld onheus bejegend door ons, de zaken lopen anders dan verwacht. Vaak is het nodig om toenadering te zoeken om de klacht te kunnen uiten.

Meldpunt vertrouwenspersoon

Wens je toch een bepaalde situatie liever 'in vertrouwen' te bespreken, dan kan je ook steeds terecht bij één van onze aangestelde vertrouwenspersonen in onze club (ons steefdoel is één uit

elke doelgroep: Jeugdwerking - Dames - Heren - Bestuur). Deze personen zijn personen, actief bij de club, maar bovendien gespecialiseerd opgeleid en bekwaam in deze materie (extern/intern). Mail (via ProSoccerData) of spreek één van de vertrouwenspersonen binnen onze club (diegene die jij verkiest) aan.

De vertrouwenspersoon informeert, luistert, adviseert en helpt diegene die contact neemt om een oplossing te vinden voor deze problematische situatie. Op verzoek kan hij/zij een verzoening tussen de verschillende partijen organiseren of een derde laten tussenkomen. De vertrouwenspersonen hebben 'vertrouwensplicht', wat wil zeggen dat er enkel verder over dit gesprek gecommuniceerd wordt (en eventueel verder actie ondernomen wordt) als diegene die contact neemt dit zelf wil. Dit meldpunt wil vroege detectie van problemen mogelijk maken, voor eerste opvang zorgen en (indien gewenst) gericht doorverwijzen voor volgende stappen.

Wie kan hierbij terecht?

Elke ouder(s), afgevaardigde, trainer, speler... met een vraag, vermoeden of klacht kan terecht bij ons Meldpunt vertrouwenspersoon. Bij de vertrouwenspersonen kunnen jonge sporters, ouders, trainers, begeleiders of andere betrokkenen uit de sportorganisatie terecht met een vraag, bezorgdheid of melding.

Procedure

- De melding wordt ernstig en discreet behandeld.
- Er wordt een afspraak gemaakt tussen melder en vertrouwenspersoon (melder beslist!)
- De melding wordt verder onderzocht (indien melder dit beslist!)
- De nodige stappen worden ondernomen